

SANITO Sp. z o.o.
ul. Puławska 476, 02-884 Warszawa
tel.: +48 22 371-14-75
fax: +48 22 425-92-11

S_1.11 Gwarancja Sanito

WARUNKI GWARANCJI

Firma Sanito Sp. z o.o. jako wykonawca robót instalacyjnych zapewnia dobrą jakość i niezawodność dostarczonych urządzeń, materiałów oraz wykonanych robót. Zakupione w naszym przedsiębiorstwie urządzenia i podzespoły objęte są ogólnymi warunkami gwarancji i odpowiedzialności.

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu na wykonany przedmiot umowy:

- Kolektor słoneczny - 10 lat,
- Kocioł c.o. – 5 lat,
- Zbiornik buforowy i zasobnik c.w.u. – 10 lat,
- Pozostałe roboty, materiały i urządzenia – 5 lat

gwarancji jakości wykonania przedmiotu umowy licząc od dnia podpisania „Protokołu odbioru końcowego i przekazania do użytkowania” (§ 11 pkt. 1 Umowy 11/2014 zawartej w dniu 25.06.2014r. pomiędzy Gminą Hanna a Sanito Sp. z o.o.).

2. Wykonanie uprawnień z tytułu gwarancji oraz podjęcie czynności serwisowych może nastąpić nie wcześniej niż po terminowej zapłacie pełnej wartości wykonanych robót (nie dotyczy okresu pomiędzy terminem zakończenia robót, a uzgodnionym terminem płatności).

3. Odpowiedzialność odszkodowawcza ogranicza się do odpowiedzialności z tytułu gwarancji, która pokrywa koszty usunięcia awarii, koszty nowych elementów wolnych od wad, lecz nie pokrywa szkód spowodowanych przez wadliwe działanie instalacji

i urządzeń, strat pośrednich i utraconych zysków.

4. W przypadku uwzględnionych reklamacji wszystkie uszkodzone instalacje

i urządzenia podlegające gwarancji będą naprawione lub zastąpione instalacjami

i urządzeniami nowymi w przypadku, gdy naprawa była niemożliwa lub nieopłacalna.

5. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji wad, Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do ich usuwania w ciągu 7 dni od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego. Zakres i termin zakończenia usuwania wad Strony ustalają protokolarnie.

6. Wykonawca usunie na własny koszt w uzgodnionym terminie, nie dłuższym niż 7 dni, wszystkie wady odnoszące się do przedmiotu umowy (wg zapisów Karty Gwarancyjnej pkt. V, ppkt. 1 lit. b)).

SANITO Sp. z o.o.
ul. Puławska 476, 02-884 Warszawa
tel.: +48 22 371-14-75
fax: +48 22 425-92-11

S_1.11 Gwarancja Sanito

7. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy lub części nietypowych wykonanych jednostkowo okres naprawy może ulec przedłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części zamiennych.
8. Wszelkie wadliwe urządzenia i materiały, które wymieniono w ramach gwarancji pozostają do dyspozycji Sanito Sp. z o.o.
9. Okres gwarancji nie ulega przedłużeniu o czas pozbawienia Zamawiającego możliwości użytkowania instalacji lub urządzenia. Przedłużenie terminu gwarancji nastąpi o czas, jaki upływa od daty zgłoszenia przez Zamawiającego awarii lub usterki do daty, w której Zamawiający może najwcześniej rozpocząć ponowną eksploatację instalacji lub urządzenia (po naprawie gwarancyjnej) z wyłączeniem jednakże ewentualnych opóźnień Zamawiającego w udostępnianiu instalacji lub urządzeń do naprawy.
10. Awarie, wady oraz uszkodzenia urządzeń i podzespołów należy zgłosić firmie Sanito Sp. z o.o. w formie pisemnej na druku S_1.1_Formularz zgłoszenia awarii: fax: 22 425 92 11 lub drogą elektroniczną na adres: serwis@sanito.pl.
11. Sanito Sp. z o.o. zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu gwarancji, jeżeli stwierdzone wady powstały z winy Zamawiającego/Użytkownika, a w szczególności na skutek:
 - dokonywania napraw we własnym zakresie,
 - modyfikacji, wymiany lub zamiany elementów instalacji lub urządzeń,
 - mechanicznych uszkodzeń elementów lub zerwania plomb,
 - eksploatacji urządzeń w warunkach niezgodnych z instrukcją producenta, niezgodnie z przeznaczeniem, Polskimi Normami oraz obowiązującymi przepisami,
 - umyślnego szkodliwego działania (również działania osób trzecich), niefachową obsługą, obsługą bez odpowiednich uprawnień wymaganych polskim prawem,
 - konserwacji niezgodnej z instrukcją lub w przypadku, gdy powstanie usterek związane będzie z jakością materiałów albo podzespołów dostarczonych przez Zamawiającego/Użytkownika,
 - uszkodzeń wywołanych wadliwą konstrukcją budynku,
 - uszkodzeń spowodowanych zanieczyszczeniem podczas prowadzonych prac budowlanych,
 - przemarzaniem, wyroszeniem i skutkami tych zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczeń,
 - uszkodzeń spowodowanych brakiem zasilania elektrycznego,
 - uszkodzeń spowodowanych brakiem podłączenia do sieci anody tytanowej w podgrzewaczu c.w.u

SANITO Sp. z o.o.
ul. Puławska 476, 02-884 Warszawa
tel.: +48 22 371-14-75
fax: +48 22 425-92-11

S_1.11 Gwarancja Sanito

12. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe na skutek działania siły wyższej, za które nie ponosi odpowiedzialności Sanito Sp. z o.o. ani Zamawiający np. uderzenie pioruna, powódź, przepięcia sieci elektrycznej, skoki napięcia, itp.

13. Warunkiem zachowania gwarancji jest:

- dokonywanie napraw i wymiany elementów w ramach gwarancji przez Sanito Sp. z o.o.,
- wykonywanie bieżących konserwacji przez Służby Techniczne Zamawiającego lub Sanito Sp. z o.o.,
- wykonywania odpłatnych przeglądów serwisowych urządzeń zgodnie z warunkami gwarancji producentów i z zaleceniami DTR przez Autoryzowany Serwis Sanito Sp. z o.o. w okresach półrocznych,
- zgłoszenie usterki w terminie 48 godzin od momentu jej wystąpienia, za okazaniem całkowicie wypełnionej i podpisanej karty gwarancyjnej ze wskazaniem daty przeglądu,
- używanie urządzenia zgodnie z przeznaczeniem, przestrzegając instrukcji obsługi oraz wszelkich zaleceń producenta i Gwaranta,
- w przypadku kotłów/pieców stosowanie paliwa zalecanego w instrukcji,

14. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Zamawiający ponosi koszty związane z wykonanymi czynnościami.

15. W sprawach nie uregulowanych niniejszymi Warunkami Gwarancji zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Zwracamy również uwagę Zamawiającego, że na jego zlecenie oferujemy usługi w zakresie przeglądów okresowych, konserwacji, serwisu pogwarancyjnego.

Warszawa, dnia 28.05.2015 r.

Wystawił:

sanito

Kierownik Projektu
mgr inż. Krzysztof Brzeźniak

.....
pieczętka i podpis